



Políticas de cancelación

Reserva y pago inicial

- Para confirmar la reserva del evento, se requiere un depósito inicial de 70€ de fianza. Este pago asegura la fecha y hora seleccionadas para la celebración.
 - El 60% del pago del paquete contratado se hará 20 días antes del evento.

Cancelación por parte del cliente

- Si el cliente decide cancelar la reserva, se aplicarán las siguientes políticas:
- Cancelación con más de 30 días de anticipación: Se reembolsará el 100% del depósito inicial o se ofrecerá la posibilidad de reprogramar el evento en una fecha posterior.
- Cancelación entre 20 y 30 días antes del evento: Se reembolsará el 50% del depósito inicial.
- Cancelación con menos de 20 días de anticipación: No habrá reembolso del depósito inicial.

Reprogramación del evento

- Si el cliente desea cambiar la fecha del evento, deberá comunicarlo al menos 20 días antes de la fecha original. La nueva fecha estará sujeta a disponibilidad y no se aplicarán cargos adicionales en la primera reprogramación.

Cancelación por fuerza mayor

Si por motivos de fuerza mayor (ej. desastres naturales, restricciones gubernamentales) el local no puede cumplir con el evento en la fecha prevista, se ofrecerá al cliente la opción de reprogramar la fiesta sin cargos adicionales o el reembolso completo del depósito.

Cancelación por parte del local

En casos excepcionales en los que el local deba cancelar el evento por motivos internos, se notificará al cliente con la mayor anticipación posible, y se reembolsará el 100% del monto pagado, o se ofrecerá la opción de reprogramar la celebración.

Modificaciones en el paquete contratado

Los cambios en el número de invitados, servicios adicionales o ajustes de horarios deben solicitarse al menos 20 días antes del evento y estarán sujetos a disponibilidad y posibles cargos adicionales.

Contacto y atención al cliente

Para realizar cualquier modificación, cancelación o aclaración relacionada con la reserva, el cliente deberá ponerse en contacto con nuestro equipo de atención, mediante el teléfono **+34 643 948 517** o el correo electrónico **info@xiquetfest.com**

Nota: Estas políticas tienen como objetivo garantizar una buena planificación y experiencia para todos nuestros clientes.